



トータルリフォーム
株式会社 ハウズドック

〒344-0064
埼玉県春日部市南1-1-7
ふれあいキューブ5FB-1
TEL 048-738-1710 / FAX 048-738-2810
MAIL housedock.r@gmail.com

Company data

代表取締役

山本 孝枝

専業主婦を経て、女性起業家育成セミナーに参加したことをきっかけに起業を決意する。現在は男性社会とも言えるリフォーム業界において、女性ならではの視点を活かして有益なアドバイスを展開。多くの女性から支持を受けている。

Personal data



主婦目線でのアドバイスを通じ 最善の形で住宅の悩みを解決！

相原 さっそくですが、まずは御社の事業内容についてお聞かせ願えますか？

山本 総合リフォーム業として、家の様々な箇所の修理・点検を手がけています。主要構造部の修繕や屋根・外壁の塗装、雨漏り、また傷があるかどうかの確認を含めたメンテナンスや、耐震性・省エネ性能を高めたり、バリアフリー構造への変更にも対応します。年月が経てば家族構成も変化しますので、間取りの変更などの増築・改築にも応じています。

相原 それにしても男性社会のイメージの強い建設業界で、女性社長というのは非常に珍しいですよ。

山本 おっしゃるとおり女性の絶対数が少ない業界で、女性経営者となればさらに数は減ります。お客様に驚かれることも多いのですが（笑）、話しやすいと言って頂けることもありますし、女性ならで

はの気配りや発想を活かせるという意味でも一定の手応えを感じています。

相原 潜在的な需要があったということですね。ただそれも当然のことかもしれませんが、家にいる時間は男性よりも女性のほうが圧倒的に長いわけですから。

山本 そうですね。その意味でも、“主婦目線”が大切な仕事だと思います。それにキッチンが片付いていなければ男性の営業担当者を招きづらいという方も、相手と同じ女性だと気も楽になり、少しくらい洗い物が残っている状態でも呼んで頂けるかもしれません。

相原 構えず、気軽に相談できるというのは女性の立場からすると助かります。

山本 大切な住まいに関係することだからこそ、全てに“安心”があることが大切ではないかなと感じています。その気持ちがあって初めて、お互いが本音で話

せるわけですからね。起業してから心がけているのは「お客様と一緒に考え、一緒に解決していく」という姿勢。それが最終的に、お客様の喜びに繋がっていくものだと考えています。

相原 同じ主婦目線で考えてくださったら、お客様からしても非常に嬉しいと思いますよ！ちなみに起業を決意されたとき、ご家族の反応はいかがでした？

山本 子どもたちが後押しをしてくれましたし、色々な面で支えてくれたので本当に嬉しかったですね。余談ですが、私は春日部市に住んで20年。お客様とはリフォームのことだけでなく、家族のことや子育てのこと、地域のことなどについても話ができればと思います。そのなかから何か新しい発見をして頂けるよう、これからも有益なアドバイスをさせて頂けたらと。

相原 私も同性として応援したいです！この先、その姿勢に共感した主婦の方々からのオファーも増えるでしょうね。

山本 具体的なことを言えば、そのためにも2016年には春日部駅・西口で店舗を構えるつもりです。これからも家を定期点検することの大切さをお伝えし、女性リフォームアドバイザーの養成もしながら、地域貢献ができる企業にしていけたらと思いますね。

Guest Comment 相原 勇 (タレント)



笑顔がとってもすてきな方だなというのが第一印象でした。社長の笑顔を見ているだけでどこか和やかになり、温かい気持ちにもなりましたよ。今後もその明るさと主婦目線から生まれる的確なアドバイスを通じ、多くの方々に住宅における安心感を提供していただきたいと思います。